



LHP HOTELS

Stay Safe con LHP Hotels Group

L'impegno di LHP Hotels di ospitare con sicurezza nelle proprie locations

LHP HOTELS ha continuato a seguire in questi ultimi mesi gli sviluppi legati al diffondersi dell'**Epidemia di Coronavirus** che ha sconvolto il mondo intero. In attesa di poter tornare ad accogliere i propri ospiti con il consueto calore di sempre, e senza pregiudicare ciò che ci contraddistingue di cui siamo orgogliosi ovvero l'eccellenza dei servizi e la cura di ogni dettaglio, abbiamo lavorato per mettere in atto tutta una serie di misure di prevenzione, in linea con le indicazioni date sia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) che con quelle governative, per tutelare il benessere di tutti e garantire la sicurezza in occasione dei soggiorni in hotel.

Fino alla fine della pandemia saranno adottate una serie di procedure a tutela della salute personale in tutti gli ambienti comuni e nelle camere, nel più rigoroso rispetto delle leggi e delle normative attuali, per far sì che i nostri ospiti possano vivere la propria esperienza di soggiorno all'insegna della serenità e in una location sicura, protetta e pulita.

ACCOGLIENZA

Continueremo a effettuare i check in con la professionalità, la gentilezza e il senso di accoglienza che da sempre sono il nostro fiore all'occhiello; per rispettare comunque le dovute distanze e per evitare contatti ravvicinati abbiamo pensato di utilizzare una barriera in plexiglass per svolgere le operazioni all'arrivo e alla partenza in totale sicurezza.

Daremo la possibilità inoltre a ciascun ospite che lo desideri di poter effettuare un web check-in anticipato, attraverso la compilazione e l'invio di un apposito modulo dove saranno richiesti tutti i dati personali, al fine di velocizzare l'operazione di registrazione all'arrivo ed evitare così assembramenti alla reception.

All'arrivo di ciascun ospite sarà eseguita la sanificazione di tutti i bagagli, prima che gli stessi siano recapitati nelle stanze, in modo da mantenere il più possibile gli ambienti puliti e incontaminati.

Il nostro staff sarà dotato di mascherina, guanti e di termometro a infrarossi per la rilevazione della temperatura corporea, quale ulteriore misura di prevenzione per la salute di tutti gli ospiti e dello staff.

SPAZI COMUNI

Oltre ai regolari interventi di pulizia, che già venivano effettuati più volte al giorno in passato, effettueremo degli interventi di sanificazione aggiuntivi in tutti gli spazi comuni e nei corridoi dell'hotel, utilizzando prodotti specifici quali quelli certificati come presidi medico chirurgici per disinfettare e igienizzare pavimenti e superfici di contatto (maniglie, porte, corrimano, pulsantiera dell'ascensore, chiavi elettroniche, ecc). Il personale addetto alle pulizie sarà preventivamente e costantemente formato circa le nuove procedure da adottare e le nuove modalità per sanificare ad hoc gli ambienti. In diversi punti delle aree comuni saranno posizionate delle colonnine dispenser contenenti gel disinfettante.

CAMERE

Anche nelle camere saranno adottate procedure di pulizia e sanificazione straordinarie, saranno utilizzati prodotti disinfettanti certificati quali presidi medico chirurgici. Particolare attenzione sarà riservata a tutte le superfici di contatto (porte, maniglie, armadi, arredi, mensole del bagno, telecomando della televisione, placca per la gestione della temperatura della stanza ecc.). Tutta la biancheria utilizzata in hotel sarà sottoposta a dei cicli di lavaggio con appositi prodotti igienizzanti e a temperature elevate per un'azione antibatterica.

COLAZIONE

In ottemperanza alle disposizioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) la colazione non sarà più a buffet e in uno spazio comune a tutti gli ospiti ma sarà servita dal nostro personale addetto (dotato di mascherina e guanti monouso) su richiesta in sala colazione con servizio al tavolo oppure direttamente in camera con pagamento del supplemento room service. Ogni ospite potrà comunicare alla reception le proprie preferenze e l'orario per ricevere la colazione stessa.

Prenota il tuo soggiorno



LHP HOTELS

Stay Safe with LHP Hotels Group

LHP Hotels' commitment to safely host at its locations

LHP HOTELS has continued to follow in recent months the developments linked to the spread of the Coronavirus Epidemic that has shocked the whole world. While waiting to welcome our guests back with the usual warmth, and without prejudice to what distinguishes us that we are proud of, namely the excellence of our services and the attention to every detail, we have worked to implement a series of preventive measures, in line with the indications given by both the World Health Organization (WHO) and the government, to protect the well-being of all and ensure safety during future stays at our locations.

A series of procedures have been adopted and will be implemented until the end of the pandemic to protect personal health of everyone in all common areas and in the rooms, in the strictest compliance with current laws and regulations, so that our guests can enjoy their stay in a safe, protected and clean location.

HOSPITALITY

We will continue to perform the check in with the professionalism, kindness and sense of welcome that have always been our pride and joy; to preserve the necessary distances and to avoid close contacts, we have decided to use a plexiglass barrier to carry out the operations on arrival and departure in total safety.

We will also give the possibility to each guest who wishes to do a web check in advance, by filling in a special form where all personal data will be requested, in order to speed up the registration process on arrival and thus avoiding gatherings at the reception.

Upon arrival, all luggage will be sanitized before it is delivered to the rooms, in order to keep the rooms as clean and uncontaminated as possible.

Our staff will be equipped with masks, gloves and an infrared thermometer to measure body temperature, as an additional preventive measure for the health of all guests and staff.

COMMON SPACES

In addition to the regular cleaning operations that were already carried out several times a day in the past, we will carry out additional sanitizing operations in all the common areas and corridors of the hotel, using specific products such as those certified as medical-surgical devices to disinfect and sanitize floors and contact surfaces (handles, doors, handrails, lift push-buttons, electronic keys, etc.). The cleaning staff will be trained in advance and constantly informed about the new procedures to be adopted and the new ways to sanitize the environments ad hoc. Dispenser columns containing disinfectant gel will be placed at various points in the common areas.

ROOMS

Extraordinary cleaning and sanitizing procedures will also be adopted in the rooms, certified disinfectant products will be used as well as medical and surgical devices. Particular attention will be paid to all contact surfaces (doors, handles, wardrobes, furniture, bathroom shelves, television remote control, room temperature management plate, etc.). All the linen used in the hotel will undergo washing cycles with special sanitizing products and at high temperatures for an antibacterial effect.

BREAKFAST

In compliance with the provisions of the World Health Organization (WHO), breakfast will no longer be a buffet in a common area for all guests but will be served by our staff (equipped with mask and disposable gloves) on request in the breakfast room with service at the table or directly in the guest room with payment of the room service. Each guest will be able to notify the reception of their preferences and the time to receive breakfast itself.

Book here your next stay